CIMT CONSEIL DE L'INFORMATION SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

L'IMT décryptée par le CIMT

Utiliser l'IA en IMT : six éléments à prendre en compte

Octobre 2026





Pourquoi avons-nous mené cette recherche?

L'intelligence artificielle (IA) occupe une place croissante dans la production, l'analyse et la diffusion de l'information sur le marché du travail (IMT). Les outils fondés sur l'IA peuvent fournir une information plus actuelle et plus détaillée. Leur valeur dépend toutefois de la façon dont ils sont conçus, encadrés et utilisés.

Cette recherche visait à mieux comprendre les pratiques et les défis liés aux outils d'IMT fondés sur l'IA, ainsi que les conditions qui favorisent leur fiabilité. Nous avons aussi cherché à dégager des pistes concrètes pour aider les personnes qui les conçoivent, les évaluent ou les utilisent à prendre des décisions plus éclairées.

Qu'avons-nous constaté?

Nos entretiens confirment que la valeur de ces outils dépend de leur conception, de leur gouvernance et de leur utilisation. S'ils peuvent produire une IMT plus actuelle et plus détaillée, la fiabilité et l'adéquation de leurs résultats à l'usage prévu dépendent aussi de la qualité des données, de la validation des modèles, de la transparence, de l'explicabilité et de la supervision humaine.

Ces entretiens ont fait ressortir six éléments dont les organisations devraient tenir compte lorsqu'elles adoptent, conçoivent ou utilisent des outils d'IMT fondés sur l'IA :

1. Reconnaître l'importance des sources de données

Demandez d'où viennent les données, à quelle fréquence elles sont mises à jour, comment leur qualité est vérifiée et quelles données pourraient manquer. Privilégiez les outils et les fournisseurs qui font preuve de transparence quant aux lacunes et aux limites des données.

2. Assurer une supervision humaine

Privilégiez les outils qui prévoient une supervision humaine continue pendant l'entraînement, la validation et la maintenance. Vérifiez si des spécialistes du domaine ou des membres des communautés concernées participent à l'examen des résultats de l'outil.

3. Comprendre les différents usages de l'IA et les risques qu'ils présentent

Tenez compte de l'usage prévu et des conséquences possibles si les résultats de l'outil sont inexacts ou inadaptés. La mise à jour de taxonomies et l'analyse exploratoire peuvent comporter moins de risques que le jumelage entre les personnes et les emplois ou l'orientation professionnelle, qui exigent une plus grande explicabilité et une reddition de comptes accrue.

4. Favoriser une utilisation éclairée

Aidez les personnes qui utilisent l'outil à comprendre ce qu'il peut et ne peut pas faire. Recherchez une documentation claire et des explications en langage simple qui les aideront à bien comprendre et à interpréter les résultats.

5. Privilégier la transparence et l'explicabilité lorsque les enjeux sont importants

Plus les résultats d'un outil sont susceptibles d'avoir des conséquences importantes, plus la transparence et l'explicabilité deviennent essentielles. Pour les usages qui peuvent influer sur des décisions de financement ou sur le parcours professionnel de certaines personnes, renseignez-vous sur les sources de données, la logique du modèle, les hypothèses et le mode de production des résultats.

6. Reconnaître et atténuer les biais

Les biais ne peuvent être entièrement éliminés. Demandez donc aux fournisseurs comment ils les repèrent, les évaluent et les atténuent. Vérifiez s'ils indiquent clairement quels secteurs ou quelles communautés risquent d'être sous-représentés ou surreprésentés dans les données. Des comparaisons régulières avec des données de référence et des processus de validation inclusifs peuvent aider à déceler et à corriger ces lacunes.

Comment cette recherche a-t-elle été menée?

Nous avons examiné les travaux de recherche et les publications pertinentes sur les politiques publiques, puis mené huit entretiens semi-structurés auprès d'organisations canadiennes qui conçoivent ou fournissent des outils d'IMT fondés sur l'IA.

Les résultats reflètent les expériences et les points de vue d'un nombre limité d'organisations actives dans le domaine de l'IMT au Canada. Sans prétendre brosser un portrait complet des outils et des pratiques qui font appel à l'IA, ils font ressortir des thèmes émergents et des éléments à prendre en compte pour en favoriser le développement et l'utilisation responsables.

Pour en savoir plus sur la méthodologie, consultez l'analyse complète du CIMT.



Qu’est-ce que cela signifie pour vous?

Ces six éléments peuvent vous aider à poser les bonnes questions sur les outils d’IMT fondés sur l’IA. Ce qu’il faut examiner dépendra de votre rôle : utiliser l’IMT pour prendre des décisions, adopter ou acheter un outil d’IMT fondé sur l’IA, ou encore concevoir ou fournir un tel outil.

Pour les personnes qui utilisent l’IMT pour prendre des décisions

Si vous utilisez l’IMT pour prendre des décisions liées au travail, aux études ou à la formation, ou pour conseiller une clientèle ou des élèves, il importe de comprendre ce qu’un outil d’IMT fondé sur l’IA peut et ne peut pas vous apprendre.

Examinez la provenance des données, leurs éventuelles lacunes et si l’outil explique clairement comment ses résultats sont produits. Un complément de contexte ou d’expertise humaine peut aussi être nécessaire pour les interpréter, surtout lorsqu’ils éclairent des décisions aux conséquences importantes.

Recherchez de l’information claire et rédigée en langage simple sur l’objectif de l’outil, ses sources de données et ses limites. Vous pourrez ainsi mieux interpréter les résultats et déterminer le poids à leur accorder dans vos décisions.



Pour les organisations qui adoptent ou achètent des outils d'IMT fondés sur l'IA

Avant d'adopter un outil d'IMT fondé sur l'IA, cernez le problème qu'il doit résoudre et la façon dont il sera utilisé. Évaluez ensuite s'il convient à cet usage, en tenant compte des risques associés à des résultats inexacts ou à une utilisation inadéquate.

Demandez aux fournisseurs d'où proviennent les données, à quelle fréquence elles sont mises à jour, comment l'outil et ses résultats sont validés, et quelles lacunes ou limites risquent d'influer sur les résultats. Déterminez le degré de transparence et d'explicabilité requis pour l'usage prévu, ainsi que les étapes auxquelles une supervision humaine est nécessaire.

Les risques varient selon l'usage. La mise à jour de taxonomies, la traduction et l'analyse exploratoire peuvent comporter moins de risques que le jumelage entre les personnes et les emplois, l'orientation professionnelle ou les prévisions. Les usages aux conséquences plus importantes exigent une attention accrue à la validation, à la transparence, à l'explicabilité et à la supervision humaine.

Lorsque vous comparez des outils, demandez aussi aux fournisseurs comment ils repèrent et atténuent les biais et comment ils rendent compte des limites de leurs outils. Un suivi continu, un examen humain et une documentation claire peuvent aider les organisations à déterminer si un outil demeure adapté à l'usage prévu.



Pour les personnes et les organisations qui conçoivent, fournissent ou utilisent directement des outils d'IMT fondés sur l'IA

La fiabilité des outils d'IMT fondés sur l'IA ne repose pas uniquement sur la technologie. La qualité des données, la supervision humaine, la transparence, l'explicabilité et la gestion des biais contribuent toutes à la fiabilité des outils et de leurs résultats, ainsi qu'à leur adéquation à l'usage prévu.

Intégrez l'expertise et la supervision humaines à la conception, à la validation et à la maintenance des outils. Les spécialistes du domaine et les membres des communautés concernées peuvent apporter un éclairage précieux pour déterminer si les données et les résultats reflètent les réalités et les expériences vécues.

Faites preuve de transparence quant aux sources de données, aux méthodes et aux limites, notamment lorsque certains secteurs ou certaines communautés sont susceptibles d'être sous-représentés ou surreprésentés dans les données. Expliquez clairement ce que l'outil peut et ne peut pas faire, et donnez aux personnes qui l'utilisent l'information nécessaire pour bien interpréter ses résultats.

Comme il n'est pas toujours possible d'éliminer complètement les biais, mettez en place des processus pour les repérer, les évaluer et les atténuer. Des comparaisons régulières avec des données de référence et une validation inclusive peuvent aider à déceler les lacunes et à favoriser l'amélioration continue.

Enfin, une collaboration soutenue entre les équipes de développement, les fournisseurs de données, les équipes de recherche, les responsables des politiques publiques et les personnes qui utilisent les outils peut renforcer les pratiques en matière de qualité des données, de validation, de transparence, de gouvernance et de supervision humaine à mesure que les outils d'IMT fondés sur l'IA évoluent.





Recherche connexe

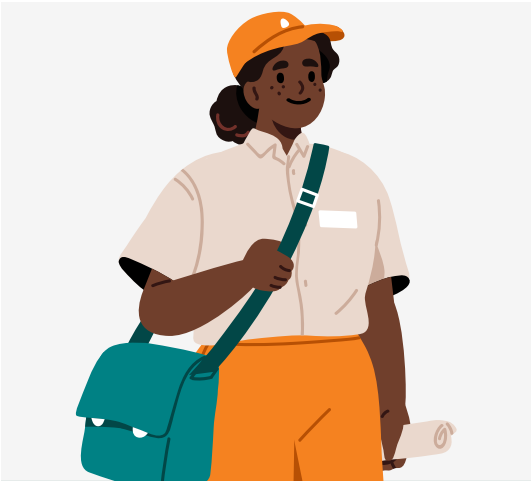
Camargo, L. et Chatoor, K. (2026). *Regards d'experts : Six points à considérer dans le recours à l'IA et aux technologies émergentes pour l'IMT (Perspectives du CIMT).* Conseil de l'information sur le marché du travail (CIMT).

CiMT CONSEIL DE L'INFORMATION SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL









lmic-cimt.ca/fr